

CROCE ROSSA ITALIANA  
COMITATO DI BRESCIA



Croce Rossa Italiana  
Organizzazione di Volontariato

# EMERGENZA COVID-19

## REPORT SETTIMANALE

27 APRILE – 3 MAGGIO

Grazie al lavoro congiunto di Sala Operativa Locale, Consiglio Direttivo, Direzione Sanitaria, Ufficio Amministrativo, delegati e referenti di attività, il Comitato di Brescia continua a garantire in maniera continuativa i servizi quotidiani di natura sanitaria e sociale attivi e nuovamente avviati in risposta all'emergenza in corso. Oltre a gestire le richieste di supporto provenienti dalle istituzioni locali e dalle unità di coordinamento operative a livello regionale.

## ATTIVITÀ

Tutti i servizi attivi si sono svolti con regolarità.

Nello specifico, oltre alle attività di amministrazione, segreteria, governo mezzi e materiali e gestione dell'emergenza:

### Attività sanitaria

I volontari e le volontarie hanno portato a termine i propri turni, garantendo la copertura delle sempre numerose missioni afferenti ai seguenti quotidiani servizi:

- servizio di soccorso sanitario in convenzione 112
- servizio presso Istituto Clinico S. Anna
- trasporti sanitari
- trasporti sanitari pz. Covid+
- trasporto degenti presso Centro Paolo VI
- servizio Komen (#InviaggioconCRI)

### Servizio di accoglienza presso Centro Pastorale Paolo VI

Prosegue con regolarità il servizio di accoglienza domiciliare assistita degli ospiti in quarantena presso il Centro Pastorale Paolo VI, gestito dall'Ispettorato delle Infermiere Volontarie del nostro Comitato, con l'impiego di 14 Sorelle impegnate in turni diurni di 5 persone e notturni di 2 persone.

Alla data del 26 aprile marzo, risultano:

- 19 ospiti presenti presso il Centro
- accolti complessivamente 83 ospiti dall'inizio del servizio
- dimessi complessivamente 64 ospiti dall'inizio del servizio

### Servizio Guardaroba Paolo VI

Prosegue l'attività di raccolta, gestione e distribuzione dei capi di abbigliamento donati all'ASST Spedali Civili di Brescia nell'ambito del progetto *Golden Links: i legami sono oro*.

Servizio gestito dall'Ispettorato delle Infermiere Volontarie del nostro Comitato presso il Centro Pastorale Paolo VI, con l'impiego di 5 Sorelle nella settimana.

### Servizio Trasporto Farmaci

Prosegue il servizio di ritiro, trasporto e consegna domiciliare dei farmaci, avviato d'intesa con Federfarma (attivo contattando il numero unico di telefono del servizio CRI "Prontofarmaco":

**02.3883350**) e con le farmacie Zadei e San'Antonio (nell'ambito della convenzione con Hippocrates Holding Spa).

### **“Spesa Sospesa”**

Prosegue il servizio di “SPESA SOSPESA” presso la sede di Quartiere Leonessa.

Tutti i giorni, da lunedì al sabato, dalle 8 alle 20, chiunque può prelevare un sacchetto di beni alimentari se fosse in stato di necessità; ovvero contribuire alla causa donando a sua volta viveri a lunga conservazione.

Grazie alla disponibilità di Esselunga e Coop, proseguono le collette alimentari in modalità “Spesa Sospesa” presso i punti vendita rispettivamente di Via Triumplina e Nuovo Flaminia.

### **Consegna pacchi viveri**

Prosegue l'attività di consegna e distribuzione pacchi viveri alle famiglie bisognose, al fine di fronteggiare l'elevatissimo incremento delle richieste ogni giorno all'attenzione del Comitato.

Nella settimana sono stati preparati e distribuiti 120 pacchi a 52 famiglie.

Nella giornata di venerdì sono stati consegnati ulteriori pacchi viveri a una comunità di giostrai ad Azzano Mella (una decina le famiglie aiutate).

### **Servizio Psicosociale SEP provinciale**

Nell'ambito delle attività già promosse dall'Unità di Crisi Regionale, è stato avviato il servizio SeP provinciale; da questa settimana operativo presso la sede del nostro Comitato.

Il servizio si rivolge a volontari e dipendenti CRI di tutti i comitati della provincia che necessitano di un supporto psicosociale in relazione all'attività di servizio svolta in Croce Rossa, ovvero che manifestano difficoltà personali o lavorative in ragione del perdurare del periodo emergenziale.

Il servizio è operativo tutti i martedì e giovedì pomeriggio (orario 15-19) e il sabato mattina (orario 9-12) con i seguenti recapiti:

tel: **370.1288374**

email: [supportosep@crilombardia.it](mailto:supportosep@crilombardia.it)

### **Supporto coordinamento regionale**

Rispondendo alla richiesta di disponibilità manifestata dal Comitato Regionale, un milite del Corpo Militare socio del Comitato di Brescia ha prestato servizio presso l'Unità di Crisi Regionale.

### **Attività programmate**

Nel corso della settimana, inoltre, sono proseguite le seguenti attività programmate:

- Centralino: servizio di centralino in orario diurno, con presidio attivo in sede a disposizione della popolazione e collaborazione al mantenimento igienico dei locali del Comitato.
- Corso di italiano per stranieri: corso di lingua italiana, di gruppo e in supporto individuale, gestito tramite lezioni da remoto.

## Gestione infermeria presso Centro Documentale E.I.

Prosegue regolarmente l'attività di supporto all'Esercito Italiano, presso il Centro Documentale di Brescia.

Abitualmente programmata con turni di lavoro – del personale CRI specificamente accreditato – di tre giorni a settimana, complice il periodo emergenziale tale organizzazione risulta talvolta variare in considerazione delle differenti esigenze valutate e di volta in volta rappresentate dal Comando.

## Volontari dispensati dalle attività

Sulla base della Procedura Operativa Standard condivisa dall'Unità di Crisi del Comitato Regionale e in continuità con le misure di riduzione dei rischi a garanzia della sicurezza dei volontari e delle volontarie attualmente impegnati/e nelle attività, continuano a rimanere dispensati dalle attività i volontari con sintomi influenzali, con più di 75 anni e con più di 65 anni con patologie.

## RACCOLTA FONDI E APPROVVIGIONAMENTO DPI

Grazie alla collaborazione di tutti i volontari e referenti di attività, prosegue l'attività di monitoraggio dell'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale a disposizione dei volontari.

Grazie al successo delle campagne di raccolta fondi avviate, ai numerosi donatori e al felice approvvigionamento di macchine sanificatrici e DPI necessari, si continua a garantire la massima protezione di tutto il personale CRI in servizio, anche in relazione all'elevato numero di missioni sanitarie e servizi richiesti da istituzioni e cittadinanza.

Sotto il coordinamento del nuovo Gruppo di Lavoro Acquisti e della SOL:

- Nella giornata di giovedì sono stati ritirati nuovi DPI donati da *#aiutiAMO Brescia*. Ridistribuiti tra i diversi comitati CRI della provincia, al nostro Comitato sono stati assegnati:
  - 600 mascherine FFP2
  - 20 camici protettivi
  - 20 visiere
  - 3200 guanti in nitrile/vinile
- Terminata la raccolta fondi avviata in favore del nostro Comitato in occasione dell'evento pubblico "MILLE CHITARRE A CASA" (riedizione dell'evento cittadino "Mille Chitarre in Piazza"). Con l'iniziativa sono stati a noi devoluti 10.610€, che saranno reimpiegati dal Comitato in iniziative di supporto socio-economico alle famiglie in difficoltà.
- Avvio della campagna "+ FORTI INSIEME": realizzata da Coop a sostegno delle iniziative di CRI *Il tempo della gentilezza*.  
Coop supporterà Croce Rossa presentando ai propri clienti la possibilità di:
  - convertire "punti fedeltà" in fondi economici (3€ ogni 300 punti);
  - acquistare una "carta solidale" appositamente realizzata, del valore di 5€.

Il ricavato sarà devoluto direttamente ai singoli Comitati CRI territorialmente competenti. Nell'ambito del nostro Comitato, aderiscono i punti vendita di Via Mantova, di Via Veneto e del c.c. Nuovo Flaminia.

- Nella giornata di mercoledì è stato organizzato il ritiro di generi alimentari offerti da Gandola Spa e da Andrini Marmellate: saranno distribuiti alle famiglie in difficoltà nell'ambito della consegna dei pacchi viveri.
- Nella giornata di venerdì è stato organizzato il ritiro, presso la sede CRI di Alba (CN), di generi alimentari offerti da aziende dolciarie locali e a noi donati dal Comitato di Croce Rossa locale: saranno distribuiti alle famiglie in difficoltà nell'ambito della consegna dei pacchi viveri.

## COMUNICAZIONE

Prosegue l'importante servizio di centralino presso la sede di Quartiere Leonessa, per un'attività di comunicazione univoca e corretta per la popolazione sui comportamenti, le comunicazioni ufficiali e i canali informativi attraverso i quali chiedere aiuto e supporto.

Grazie al lavoro della Sala Operativa Locale, dei centralinisti e dei referenti delle nostre pagine social, continua il grande lavoro di gestione, presa in carico e/o smistamento delle numerosissime richieste di aiuto e informazioni che quotidianamente pervengono dai cittadini, sia bresciani sia di altre zone d'Italia (anche per il tramite del numero unico CRI).

In proposito, si ricorda che, salvo situazioni particolari e d'intesa con i Servizi Sociali del Comune di Brescia, il nostro Comitato non ha provveduto ad attivare servizi di consegna domiciliare della spesa.

A tal riguardo, la cittadinanza tutta è invitata a segnalare ogni propria esigenza ai seguenti numeri specificamente attivati (*lun-ven, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30*):

**030.2977615**

**030.2978977**

**030.2978971**

### ***“Anche i più piccoli abbracciano la Leonessa”***

Prosegue sui canali social del Comitato la campagna comunicativa sull'Emergenza Covid-19 rivolta ai bambini, denominata “Anche i più piccoli abbracciano la Leonessa”.

Numerosi i contatti avuti e la restituzione dei primi disegni e di altre manifestazioni di affetto e vicinanza ai nostri Volontari, già condivisi e pubblicati sui diversi portali istituzionali.

## VOLONTARI TEMPORANEI

Prosegue il lavoro di contatto telefonico dei cittadini che si propongono come Volontari temporanei (diverse centinaia gli aspiranti volontari contattati).

Alla data del 3 maggio sono stati attivati 8 Volontari Temporanei.



5 i Volontari temporanei impiegati nel corso della settimana; sulla base delle esigenze di servizio e delle competenze e disponibilità di ognuno di loro, sempre e comunque in affiancamento a Volontari CRI del nostro Comitato.